

Sīkdatņu politika

Sīkdatņu politikā ir aprakstīts, kā **Swedbank Grupas Latvijā reģistrētie uzņēmumi** (Swedbank; mēs) izmanto sīkdatnes tīmekļa vietnē www.swedbank.lv (tīmekļa vietne), kad apmeklētājs (lietotājs, jūs) apmeklē tīmekļa vietni.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir mazas burtu un skaitļu datnes, kas tiek lejupielādētas un saglabātas jūsu datorā vai citā ierīcē (piemēram, mobilajā tālrunī, planšetdatorā), un saglabātas jūsu tīmekļa pārlūkā vietnes apmeklējuma laikā. Tās var izmantot, lai sekotu līdzi, kādas lapas vietnē apmeklējat, lai saglabātu jūsu ievadīto informāciju vai atcerētos jūsu izvēles, piemēram, valodas iestatījumus, vietnes pārlūkošanas laikā.

Kādas sīkdatnes tiek izmantotas pēc glabāšanas ilguma?

Swedbank izmanto dažādu veidu sīkdatnes. Tās atšķiras ar glabāšanas ilgumu un izmantošanas nolūku. Pēc glabāšanas ilguma, Swedbank izmanto divas sīkdatņu kategorijas:

- Sesijas sīkdatnes tiek izmantotas, lai jūs varētu veikt bankas digitālo pakalpojumu darījumus. Tās tiek glabātas jūsu ierīcē īslaicīgi, vietnes apmeklēšanas laikā, un tiek dzēstas pēc tam, kad izrakstāties no internetbankas vai aizverat pārlūkprogrammu.
- Pastāvīgās sīkdatnes tiek izmantotas, lai iegūtu jūsu navigācijas informāciju un apkopotu statistiku vietnes optimizācijas un pilnveidošanas nolūkos, kas tiek saglabātas jūsu ierīcē ierobežotu laika posmā.

Kādas sīkdatnes tiek izmantotas pēc apstrādes nolūka?

Sīkdatnes ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tehniski atbilstošu tīmekļa vietnes darbību, kā arī lai jums atvieglotu mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu un sniegtu personalizētu lietotāja pieredzi, lai jūs varētu ērtāk un drošāk izmantot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, internetbanku, lai mēs varētu iegūt informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto mūsu tīmekļa vietni, un lai mēs varētu uzlabot apmeklētājiem piedāvātos pakalpojumus.

Internetbankas vidē pēc pierakstīšanās tiek izmantotas sīkdatnes, kas tīmekļa vietnei ļauj atšķirt dažādus lietotājus. Šīs sīkdatnes satur jūsu personalizētos pārlūkošanas datus un tie tiek glabātas jūsu ierīcē, kamēr esat pierakstījušies internetbankā, un pēc atslēgšanās no internetbankas, sīkdatnes tiek izdzēstas.

Pēc apstrādes nolūka, Swedbank izmanto trīs sīkdatņu kategorijas:

- **Nepieciešamās sīkdatnes** – ir būtiskas un tās jums ļauj piekļūt dažādām tīmekļa vietnes sadaļām. Šīs sīkdatnes tiek saglabātas jūsu datorā, viedtālrunī, planšetdatorā vai citā ierīcē tīmekļa vietnes apmeklējuma un pārlūkošanas laikā vai noteiktā laika periodā. Tās tiek iestatītas, reaģējot uz jūsu darbībām, kas ir uzskatāmas par pakalpojuma pieprasīšanu, piemēram, privātuma izvēlņu iestatīšana, pierakstīšanās internetbankā vai veidlapu aizpildīšana. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamastīmekļa vietnes darbībai. Nepieciešamās sīkdatnes tiek apstrādātas, pamatojoties uz tiesiskajām interesēm, tādēļ lietotāja piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta.

- **Analītiskās sīkdatnes** – ļauj uzskaitīt apmeklējumu skaitu un avotus, lai mēs varētu izmērīt un uzlabot savas tīmekļa vietnes darbību. Tās mums palīdz saprast, kuras lapas ir visieciņītākās un kuras tiek izmantotas visretāk, kā arī to, kā apmeklētāji pārvietojas tīmekļa vietnē. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jūsu apmeklējums netiks iekļauts mūsu statistikā.
- **Mērķauditorijas atlases sīkdatnes** – tiek izmantotas, lai identificētu jums vēlamu saturu šajā tīmekļa vietnē un sniegtu jums vispiemērotāko informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem, uzlabotu mūsu satura pielāgošanu un paplašinātu jūsu darbību mūsu vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Tādā gadījumā mēs arī varam saņemt informāciju par mūsu uzticamo partneru tīmekļa vietnēm, kurās jūs esat reaģējuši uz mūsu reklāmām. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un mazāk personalizētas reklāmas.

Trešo pušu sīkdatnes

Trešās puses sīkdatni jūsu ierīcē ievieto tīmekļa vietne no cita, nevis tā domēna, kuru jūs apmeklējat. Tā kā šāda veida sīkdatnes reģistrē trešā persona, jūs nevarēsiet pārvaldīt šīs sīkdatnes mūsu tīmekļa vietnē. Lūdzu, ņemiet vērā, ka trešo pušu sīkdatnes mūsu vietnē tiek izmantotas, ja esat piekritis šīm sīkdatnēm trešās puses tīmekļa vietnē un izmantojat kādu trešās puses pakalpojumu mūsu vietnē, piemēram, ja apskatāt trešās puses piedāvāto saturu. Trešo pušu sīkdatnes regulē trešās puses sīkdatņu politika, un šīs sīkdatnes var pārvaldīt saskaņā ar norādījumiem attiecīgās trešās puses domēnā.

Piekrišana sīkdatnēm

Sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem un mērķauditorijas atlases nolūkiem, mēs prasām jūsu piekrišanu. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai sniegtu jums pielāgotu informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kā arī uzlabotu tīmekļa vietnes darbību. Ja piekrītat sīkdatņu izmantošanai, nospiediet uz "Apstiprināt". Ja vēlaties mainīt savus iestatījumus, nospiediet uz "Izvēlēties sīkdatnes" vai arī "Atteikties", lai atteiktos no visām sīkdatnēm. Jūs varat sniegt, pārvaldīt izvēles vai atteikties no sīkdatnēm sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat tīmekļa vietni.

Jūsu izvēle attiecībā uz sīkdatņu izmantošanu tiks saglabāta vienu gadu.

Sniedzot savu piekrišanu kādai kategorijai, jūs sniegsiet piekrišanu visām šīs kategorijas sīkdatnēm (skatiet detalizētu "Sīkdatņu sarakstu"). Laika gaitā sīkdatnes var tikt atjauninātas un pielāgotas pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanas vajadzībām, tādēļ sīkdatņu saraksts tiek pastāvīgi atjaunināts.

Sīkdatņu izvēles pārvaldīšana vai piekrišanas atsaukšana

Jūs Jebkurā brīdī varat pārvaldīt savu izvēli un mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas [šeit](#).

Ņemiet vērā, ka jūsu izvēle var ietekmēt tīmekļa vietnes funkcionalitāti un tā dēļ jums var nebūt iespējams izmantot mūsu tiešsaistes pakalpojumus pilnībā, kā arī iegūt piedāvājumus vai reklāmas.

Jūs varat arī mainīt savas ierīces tīmekļa pārlūka sīkdatņu iestatījumus vai izdzēst sīkdatnes. Ņemiet vērā, ka, bloķējot vai izdzēšot sīkdatnes, internetbanka nedarbosies un tas var arī ietekmēt pārējās tīmekļa vietnes darbību un izskatu. Drošības iestatījumu izmaiņas jāveic katrā pārlūkprogrammā atsevišķi, un

attēlotie iestatījumi var atšķirties. Ja nepieciešams, informāciju par attiecīgo iestatījumu izvēli meklējiet savas [pārlūkprogrammas lietošanas instrukcijā](#).

Datu apstrāde

Gadījumos, kad mēs apstrādājam personas datus, izmantojot sīkdatnes, mēs rīkojamies saskaņā ar Swedbank [Personas datu apstrādes principiem](#).

Datu subjekta tiesības

Lietotāja kā datu subjekta tiesības ir:

- saņemt apstiprinājumu, vai Swedbank apstrādā lietotāja personas datus un, ja apstrādā, tad arī piekļūt tiem;
- pieprasīt lietotāja personas datu dzēšanu;
- ierobežot lietotāja personas datu apstrādi;
- iebilst lietotāja personas datu apstrādei, ja apstrāde notiek uz Swedbank tiesisko interešu pamata;
- atsaukt piekrišanu lietotāja personas datu apstrādei;
- iesniegt sūdzību par Swedbank veikto personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijai www.dvi.gov.lv, ja lietotājs uzskata, ka lietotāja personas datu apstrāde pārkāpj lietotāja tiesības un intereses saskaņā ar tiesību aktiem datu aizsardzības jomā. Lietotājs var izmantot datu subjekta tiesības, iesniedzot Swedbank identificētu pieprasījumu internetbankā vai filiālē, vai zvanot uz Konsultāciju centru, vai nosūtot ar e-parakstu parakstītu pieprasījumu pa e-pastu.

Kontaktinformācija

Lūdzu, sazinieties ar Swedbank, ja jums ir kādi pieprasījumi par sīkfailu izmantošanu, piekrišanas atsaukšanu vai sīkdatņu izvēles pārvaldību. Swedbank kontaktinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē: www.swedbank.lv.

Lietotājs var sazināties ar Swedbank iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, sūtot e-pastu uz: datuaizsardziba@swedbank.lv vai sūtot vēstuli pa pastu uz: Balasta dambis 15, Rīga, LV-1048, ar norādi "Personas datu aizsardzības speciālistam".

Sīkdatņu politikas spēkā esamība

Sīkdatņu politika ir sagatavota latviešu valodā un pārtulkota angļu un krievu valodās. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā juridiski saistošs ir teksts latviešu valodā.

Sīkdatņu politika stājas spēkā 2023.gada 23 martā un to aktuālā redakcija pieejama tīmekļa vietnē: www.swedbank.lv sadaļā "Noteikumi".